

Algemene voorwaarden

Artikel 1 t/m 11

Artikel 1: Geldend van kracht

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Mobiël Skillslab, hierna te noemen 'Mobiël Skillslab', gevestigd in Veenhuizen aan de Hospitaallaan 1 9341 AE te Veenhuizen, betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van bij-nascholingen, trainingen, cursussen of andere vormen van opleiding, dan wel advisering daaromtrent in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen cursussen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn pas bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Mobiël Skillslab.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Mobiël Skillslab en haar opdrachtgever komt tot stand bij overeenstemming en ondertekening van overeenkomst van opdracht of offerte.

Artikel 3: Tarieven

Tarieven welke zijn overeengekomen zijn bindend. Mobiël Skillslab heeft het recht haar tarieven ten allen tijde te wijzigen. Tariefwijzigingen zijn niet van kracht wanneer de tariefwijziging plaats heeft gevonden op het moment dat een ander tarief van kracht was op het moment dat een cursus/opdracht al was overeengekomen. Tenzij de cursus wordt geannuleerd en naar een andere datum wordt verschoven, in dat geval zal bij bevestiging van de nieuwe datum het geldende (mogelijk nieuwe) tarief van toepassing zijn. De genoemde prijzen zijn in euro's en vrijgesteld van BTW, tenzij anders vermeld of schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4: Betaling factuur

De betalingstermijn voor de betaling van een factuur bedraagt 30 dagen. Bij aanmelding van een cursus via de website dient deze meteen te worden voldaan. Bij een aanmaning wordt €25,- administratiekosten in rekening gebracht. Wanneer de cursist/ opdrachtgever de cursus niet voor aanvang van de cursus heeft betaald, behoudt Mobiël Skillslab zich het recht het certificaat na afloop niet mee te geven en worden accreditatiepunten niet bijgeschreven in het digitaal portfolio. Na ontvangst van betaling zal de opdrachtgever/ opdrachtgever het certificaat alsnog digitaal ontvangen en accreditatiepunten worden bijgeschreven, mits 6 weken na cursusdatum.

Alle kosten die Mobiël Skillslab redelijkerwijs moet maken in verband met de aan de opdrachtgever toe te rekenen tekortkomingen in nakoming jegens diens verplichtingen jegens Mobiël Skillslab, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Hieronder zijn inbegrepen kosten van interne administratie afhandeling en alle (buiten)gerechtelijke (incasso) kosten in verband met externe (rechts)bijstand.

Artikel 5: Annulering

Bij annulering van een cursus heeft opdrachtgever gedurende een jaar na datum annulering recht op een tegoedcursus. Deelname aan een tegoedcursus kan enkel plaatsvinden indien er elders nog plaats is in een cursus. Aanmelding via info@mobielskillslab.nl.

Organisaties waarmee een overeenkomst van opdracht heeft plaatsgevonden heeft het recht om de opdracht voor een geboekte en betaalde cursus schriftelijk / digitaal te annuleren en dit van te voren telefonisch mede te delen, zonder opgaaf van reden. Annulering van een cursus is kosteloos tot 6 weken voor de aanvangsdatum van de opdracht. Opdrachtgever zal in geval van annulering tussen 6 weken en 4 weken voor de genoemde aanvangsdatum 25%, tussen 4 weken en 2 week voor de aanvangsdatum 50% en binnen 2 – < 1 week voor de aanvangsdatum van de dienst 75% van de kostprijs van de betreffende opdracht vergoeden aan opdrachtnemer. Opdrachtgever zal bij annulering echter niet meer verschuldigd zijn dan de daadwerkelijke door opdrachtnemer gemaakte kosten.

Artikel 6: Annulering of wijziging door Mobiël Skillslab

Bij onvoorziene omstandigheden heeft Mobiël Skillslab heeft het recht om een cursus te annuleren, zonder opgaaf van redenen. Bij annulering heeft in dit geval de opdrachtgever het recht op teruggave van het volledig betaalde bedrag aan Mobiël Skillslab. De opdrachtgever heeft geen aanspraak op schadevergoeding. Mobiël Skillslab is gerechtigd om ten alle tijde de datum, aanvangstijdstip en de locatie van een cursus te wijzigen. Indien Mobiël Skillslab tot het oordeel komt dat van de opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden gevergd de cursus onder de gewijzigde voorwaarden bij te wonen, kan Mobiël Skillslab besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van het voor de cursus/ opdracht overeengekomen bedrag.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

Mobiël Skillslab doet haar best de cursussen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend als gevolg van een verkeerde interpretatie van de lesstof door de cursist of enig handelen of nalaten op grond van of via Mobiël Skillslab verkregen informatie. Mobiël Skillslab aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de verkregen informatie tijdens de cursus tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer. De eventuele aansprakelijkheid van Mobiël Skillslab is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door de opdrachtgever aan Mobiël Skillslab voor de cursus verschuldigde bedrag, waarvan reeks gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis. Mobiël Skillslab is in geen geval aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gedeerde inkomsten.

Artikel 8: Privacy en vertrouwelijkheid

Privacy: Persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de cursist/opdrachtgever worden verkregen, worden strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving behandeld.

Vertrouwelijkheid: Informatie die tijdens de cursus ter kennis komt en zorgvuldigheid betrachten, zal redelijkerwijs zorgvuldig en vertrouwelijk mee worden omgegaan.

Artikel 9: Auteursrechten

Alle rechten voorbehouden. Niets van de geleverde of gepresenteerde producten mag worden veevoudigd, opgeslagen in een al of niet geautomatiseerd gegevensbestand, ge(re)distribueert of openbaar gemaakt, in enig vorm of op enige wijze hetzij elektronisch mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van Mobiël Skillslab.

Artikel 10: Klachtenprocedure

Mobiël Skillslab heeft er alle baat bij om de kwaliteit van de cursussen te waarborgen. Indien de opdrachtgever desondanks ten aanzien van de kwaliteit opmerkingen hebben, dan kan deze zich hieromtrent schriftelijk richten tot Mobiël Skillslab. Binnen vijf werkdagen wordt er contact met u opgenomen om de klacht te bespreken. De klacht wordt in behandeling genomen en binnen twee weken komt Mobiël Skillslab met een voorstel voor een passende oplossing. Indien Mobiël Skillslab en opdrachtgever er niet samen uitkomen dan kan een onafhankelijke klachtencommissie worden ingeschakeld.

Artikel 11: Geldend recht en bevoegd recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen Mobiël Skillslab en de cursist/ opdrachtgever.